



**ВЫСШАЯ
МЕДИЦИНСКАЯ
ШКОЛА**

ИНВИТРО®

***Построение системы обучения в крупном
медицинском холдинге с разветвленной
региональной сетью.***



***Королева Ирина,
исполнительный директор
НОЧУ ДПО «ВМШ»
7 декабря 2016.***



О чем поговорим сегодня?

- Какие задачи решает корпоративное обучение?
- Система обучения персонала в ИНВИТРО
- Как обеспечить единый стандарт качества в сети
- Наш подход к обучению



О Высшей медицинской школе

- Создана в 2007 году
- Лицензия на образовательную деятельность №032675 от 27.09.2012

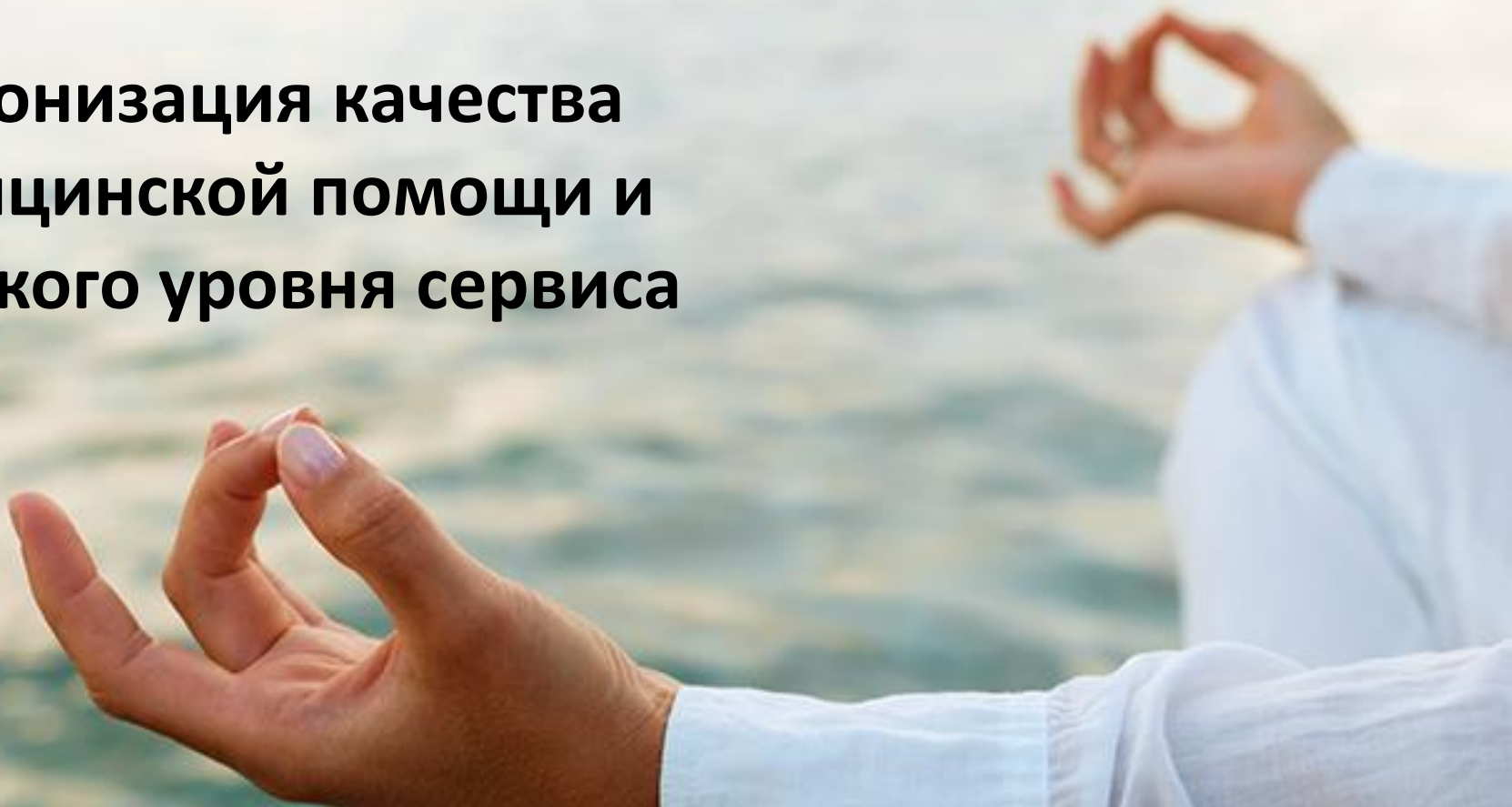
Направления:

- Повышение квалификации среднего медицинского персонала и врачей
- Развитие профессиональных навыков (симуляционный центр)
- Семинары и тренинги для медицинских организаций





Гармонизация качества медицинской помощи и высокого уровня сервиса





Задачи корпоративного обучения





Обеспечение единого стандарта качества оказания услуг в сети ИНВИТРО

- 90 % потребностей в обучении закрыты внутренним учебным центром (ВМШ)
- Повышение квалификации
- медицинского персонала



- Внутренние профессиональные компетенции
- Корпоративные компетенции



Работа с новыми сотрудниками



Клиентоориентированность

Навыки коммуникаций

Регуляция эмоционального
напряжения



Корпоративная культура

Обучение стандартам

Обучение продукту



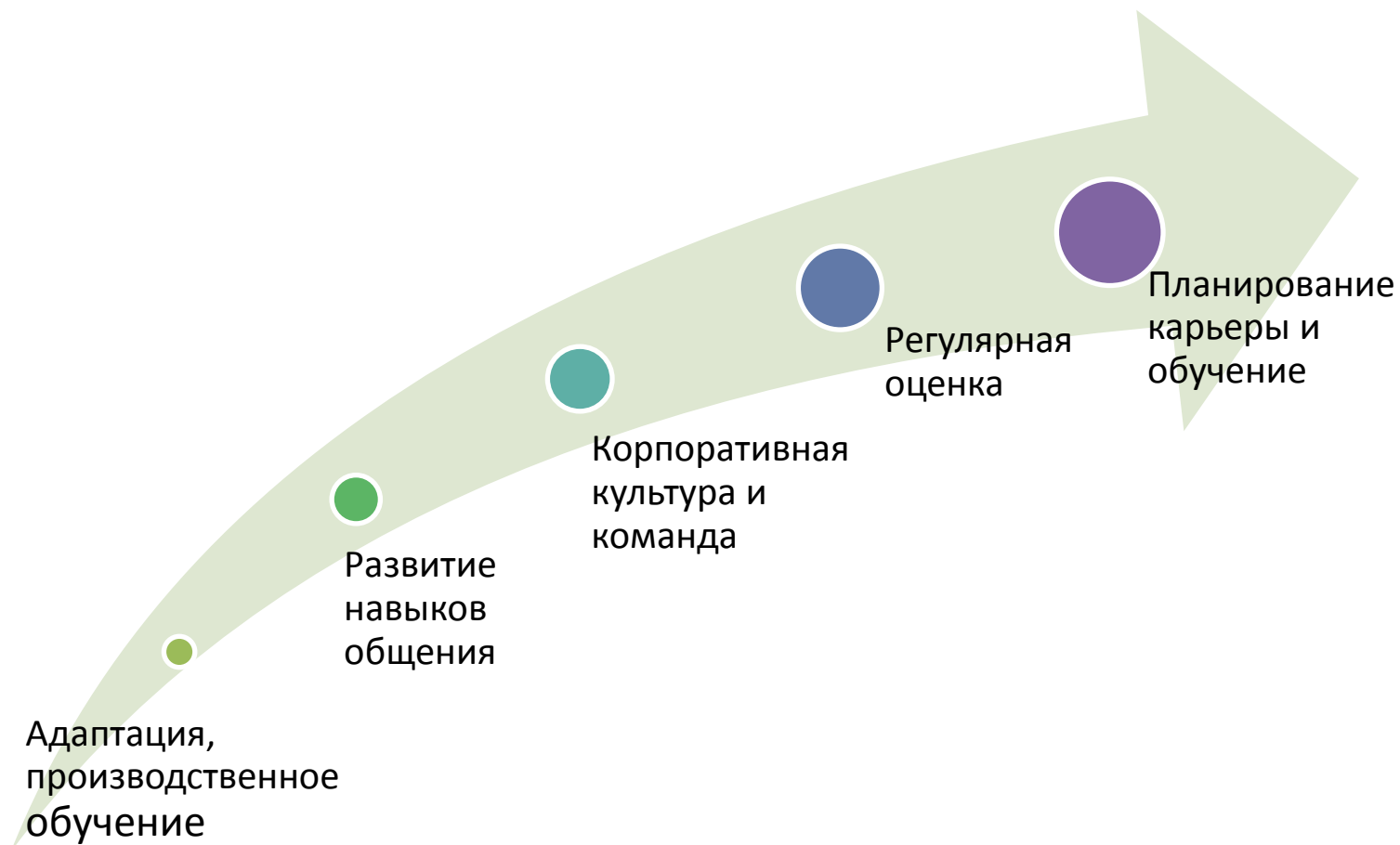
От обучения к самостоятельной работе

Блоки	Название разделов	Уд. вес ,%	Всего заданий	Кол-во верных ответов	Факт. уд. вес в %
Знания	Соблюдение стандартов ИНВИТРО (СОПы и ИП разных категорий)	25	30	26	21,67
	Продукт ИНВИТРО	10	15	14	9,33
	Ограничения в приеме б\м	5	5	4	4,00
	Сбор, хранение и транспортировка б\м	10	15	13	8,67
Итого % по блоку					43,67
Навыки	Ситуационные задачи на алгоритм оформления пациента в АРМПС-2.	40	4	0,85	8,50
				0,8	8,00
				0	0,00
	Дозаказ тестов после проведения оплаты основного заказа или в др. день.			1	10,00
Итого % по блоку					26,50
Коммуникации	Свободное, уверенное, грамотное изложение своих мыслей. Умение своей речью вызывать доверие у пациента.	10	2	1	5,00
	Отсутствие в своей речи слов-паразитов. Ответ содержит верную информацию.			1	5,00
Итого % по блоку					10,00
ИТОГ:		100	71	61,65	80,17

[illegible]



Развитие сотрудника в компании





Актуальность обучения



Это позволяет нам:

- Учитывать отзывы пациентов и анализировать отчеты ГМКК при разработке программ тренингов.
- Выявлять проблемные зоны работы сотрудников.
- Быстро реагировать и вносить корректировки в программы обучения.
- Совместно двигаться к цели – повышению качества работы ИНВИТРО.



Единый стандарт в сети



4
страны

910
МО

8000
сотруд-
ников

Сохранение и передача знаний. СДО

- Базовое обучение новых сотрудников
- Текущий контроль знаний
- Единовременное обучение по всем актуальным вопросам и нововведениям
- Ежегодная профессиональная оценка
- Единая база знаний



Сохранение и передача знаний. Тренеры

- Централизованное управление обучением в регионах
- Единый стандарт обучения и оценки знаний персонала
- Регулярное развитие внутренних тренеров





Наставничество

- Сохранение накопленных знаний и опыта
- Развитие практических навыков у новых сотрудников
- Улучшение качества исполнения конкретного вида работ и достижение лучших результатов сотрудниками
- Передача новым сотрудникам корпоративной культуры компании, трансляция ценностей, укрепление корпоративного духа



Симуляционное обучение

6 февраля 2014 года – открытие
симуляционного центра для
медицинских сестер





Ответственность

- **Заказчик** - ставит цели, готовит сотрудников к обучению, мотивирует, обеспечивает явку сотрудников на обучение, закрепляет и поддерживает знания после тренинга;
- **Исполнитель** - проводит диагностику, создает программу, максимально отвечающую поставленной задаче, проводит обучение, дает обратную связь, оказывает посттренинговое сопровождение;
- **Участник** - выполняет задачу, поставленную руководителем перед обучением, работает на тренинге максимально эффективно, применяет полученный опыт в работе, переводит знания в навыки.



Культура обучения в ИНВИТРО

- Не надо объяснять «зачем это нужно»
- Готовность сотрудников обучаться в свое свободное время
- Включенность руководителей
- Активность участников
- Обучение и развитие – образ жизни





Благодарю за внимание!



НОЧУ ДПО «Высшая медицинская школа»
(495) 783-35-28 www.vmsh.ru
info@vmsh.ru